**Сроки службы и гарантийные сроки**

**на виды работ при оказании стоматологической помощи в ГАУЗ СО «ЧСП»**

*Утверждены главным врачем ГАУЗ СО «ЧСП»****Е.Н.Зиновьевой***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Срок гарантии** | **Срок службы** |
| 1. Терапевтическая стоматология |
| 1. | Постановка пломб, эстетическая реставрация |   |   |
| 1.1. | Пломба из цемента (силикатного, силикофосфатного) |   |   |
| 1.1.1. | 1 класс по Блэку | 1,5 месяца | 3 месяца |
| 1.1.2. | П класс по Блэку | 0,5 месяца | 1 месяц |
| 1.1.3. | Ш класс по Блэку | 1,0 месяц | 1,5 месяца |
| 1.1.4. | 1У класс по Блэку | нет | Нет |
| 1.1.5. | У класс по Блэку | 1,5 месяца | 3 месяца |
| 1.2. | Пломбы из пластмассы |   |   |
| 1.2.1. | 1 класс по Блэку | 3 месяца | 6 месяцев |
| 1.2.2. | П класс по Блэку | 1,5 месяца | 3 месяца |
| 1.2.3. | Ш класс по Блэку | 3 месяца | 6 месяцев |
| 1.2.4. | 1У класс по Блэку | 3 месяца | 6 месяцев |
| 1.2.5. | У класс по Блэку | 3 месяца | 6 месяцев |
| 1.3. | Пломба металлосодержащая |   |   |
| 1.3.1. | 1 класс по Блэку | 1 год | 2 года |
| 1.3.2. | П класс по Блэку | 9 месяцев | 1,5 года |
| 1.3.3. | Ш класс по Блэку | 1 год | 2 года |
| 1.3.4. | 1У класс по Блэку | 1 год |  2 года |
| 1.3.5. | У класс по Блэку | 1 год | 2 года |
| 1.4. | Пломба из химического композита (жидкость – порошок) |   |   |
| 1.4.1. | 1 класс по Блэку | 6 месяцев | 9 месяцев |
| 1.4.2. | П класс по Блэку | 6 месяцев | 9 месяцев |
| 1.4.3. | Ш класс по Блэку | 6 месяцев | 9 месяцев |
| 1.4.4. | 1У класс по Блэку | 6 месяцев | 9 месяцев |
| 1.4.5. | У класс по Блэку | 6 месяцев | 9 месяцев |
| 1.4.6. | Пломба с парапульпарными штифтами | 6 месяцев | 1 год |
| 1.5. | Пломба из химического композита (паста – паста) |   |   |
| 1.5.1. | 1,П,Ш,1У,У классы по Блэку | 6 месяцев | 1 год |
| 1.5.2. | Пломба с парапульпарными штифтами | 6 месяцев | 1,5 года |
| 1.6. | Пломба из композита светового отверждения |   |   |
| 1.6.1. | 1 класс по Блэку | 1 год | 2 года |
| 1.6.2. | П класс по Блэку | 9 месяцев | 1,5 года |
| 1.6.3. | Ш,1У,У классы по Блэку |   |   |
| 1.6.4. | Пломба с парапульпарными штифтами | 1 год | 2 года |
| 1.7. | Вениры | 9 месяцев | 1,5 года |
| 1.8. | Вкладки | 1 год | 2 года |
| 2. Ортопедическая стоматология |
| 2.1. | Вкладки: |   |   |
| 2.1.1. | Из металла | 1 год | 2 года |
| 2.1.2. | Из металлокерамики | 1 год | 2 года |
| 2.1.3. | Из фарфора | 1 год | 2 года |
| 2.1.4. | Из пластмассы | 6 месяцев | 1 год |
| 2.2. | Вениры | 9 месяцев | 1,5 года |
| 2.3. | Коронки: |   |   |
| 2.3.1. | Из пластмассы | 9 месяцев | 1 год |
| 2.3.2. | Из металлокерамики | 1 год | 2 года |
| 2.3.3. | Из фарфора | 1 год | 1,5 года |
| 2.3.4. | Из композиционного материала | 9 месяцев | 1,5 года |
| 2.4. | Штампованные коронки: |   |   |
| 2.4.1. | Из стали | 1 год | 2 года |
| 2.4.2. | Из серебряно-палладиевого сплава | 1 год | 1 год |
| 2.4.3. | Из золота | 1 год | 1,5 года |
| 2.5. | Штампованные коронки с пластмассовой облицовкой |   |   |
| 2.5.1. | Из стали | 6 месяцев | 1 год |
| 2.5.2. | Из серебряно-палладиевого сплава | 6 месяцев | 1 год |
| 2.5.3. | Из золота | 6 месяцев | 1 год |
| 2.6. | Коронки цельнолитые: |   |   |
| 2.6.1. | Из КХС | 1 год | 2 года |
| 2.6.2. | Из серебряно-палладиевого сплава | 1 год | 2 года |
| 2.6.3. | Из золота | 1 год | 1 год |
| 2.7. | Коронки цельнолитые с облицовкой | 6 месяцев | 1 год |
| 2.8. | Адгезивные протезы | 1 год | 1 год |
| 2.9. | Мостовидные протезы |   |   |
| 2.9.1. | Паяные: |   |   |
| 2.9.1.1. | Из стали | 1 год | 2 года |
| 2.9.1.2. | Из серебряно-палладиевого сплава | 1 год | 2 года |
| 2.9.1.3. | Из золота | 1 год | 2 года |
| 2.9.2. | Цельнолитые: |   |   |
| 2.9.2.1. | ИЗ КХС | 1 год | 2 года |
| 2.9.2.2. | Из серебряно-палладиевого сплава | 1 год | 2 года |
| 2.9.2.3. | Из золота | 1 год | 2 года |
| 2.9.3. | Цельнолитые с облицовкой:из пластмассы |   |   |
| 2.9.3.1. | Из композиционного материала | 6 месяцев | 1 год |
| 2.9.4. | Мостовидные протезы из металлокерамики | 1 год | 2 года |
| 2.10. | Бюгельные протезы | 1 год | 2 года |
| 2.11 | Частичные съемные пластиночные протезы | 1 год | 2 года |
| 2.12. | Полные съемные пластиночные протезы | 1 год | 2 года |
| 2.13. | Напыление | 3 месяца | 6 месяцев |

**Гарантийный срок –** это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, исполнитель обязан удовлетворить требования пациента. Пациент вправе по своему выбору потребовать:

* безвозмездного устранения недостатков выполненной работы;
* соответствующего уменьшения цены выполненной работы;
* безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы.

При этом потребитель обязан возвратить ранее переданную ему исполнителем вещь;

* возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами.

Гарантийный срок исчисляется со дня принятия результата работы пациентом, т.е. с момента окончания комплексной стоматологической помощи.

**Срок службы –** период, в течение которого исполнитель обязуется обеспечивать потребителю возможность использования результата работы по назначению и нести ответственность за существенные недостатки , возникшие по его вине. Срок службы результата работы определяется периодом времени, в течение которого результат работы пригоден к использованию, и исчисляется со дня принятия результата работы пациентом, т.е. с момента окончания комплексной стоматологической помощи.

В случае выявления существенных недостатков в выполненной работе пациент вправе предъявить требование о безвозмездном устранении недостатков, если докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента. Указанное требование должно быть удовлетворено исполнителем в течение 20 дней со дня его предъявления, если более короткий срок не установлен договором.

Если данное требование не удовлетворено в установленный срок, или обнаруженный недостаток является неустранимым, пациент по своему выбору вправе потребовать:

* соответствующего уменьшения цены за выполненную работу,
* возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков выполненной работы своими силами или третьими лицами,
* расторжения договора о выполнении работы и возмещения убытков.

В соответствии с действующим законодательством исполнитель (в том числе ЛПУ, оказывающее стоматологическую помощь):

* в течение установленного гарантийного срока отвечает за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы потребителем вследствие нарушения им правил использования результата работ, действий третьих лиц и непреодолимой силы,
* в течение установленного срока службы отвечает только за существенные недостатки работы, если пациент докажет, что недостатки возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.